

ALGEMENE VOORWAARDEN TAAI STUDIO THE LOFT

Algemene Voorwaarden taalstudio THE LOFT

Artikel 1. Geldigheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van **taalstudio THE LOFT**, gevestigd Damburgstraat 73, 3950 Bocholt, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer BE 0540.623.362, tenzij zij geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard.

2. **taalstudio THE LOFT** is onderdeel van Handled With Care en staat onder hetzelfde nummer ingeschreven in de Kamer van Koophandel.

3. Door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, die in strijd zijn met deze voorwaarden, kunnen niet worden erkend, tenzij zij door **taalstudio THE LOFT** schriftelijk voor akkoord zijn verklaard. Met de Opdrachtgever wordt bedoeld degene die een product of dienst afneemt van **taalstudio THE LOFT** of de intentie daartoe heeft.

4. Indien **taalstudio THE LOFT** niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat LVK et recht zou verliezen om in andere gevallen naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes

1. Offertes hebben een geldende termijn van twee weken, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld.

2. Alle in offertes genoemde prijzen zijn exclusief BTW. Voor iedere opdracht kan een minimumtarief in rekening gebracht worden.

3. Eventuele verzend-, transport-, reiskosten en andere kosten verbonden aan de uitvoering van de opdracht kunnen in rekening worden gebracht.

4. De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. Als een omvangrijke offerte geldt die, waarvan in totaal meer dan twee uur werk moet worden verricht inclusief de mondelinge toelichting op de offerte. Dit zal dan voorafgaand aan het maken van de offerte aan de Opdrachtgever medegedeeld worden. De offerte inclusief inhoudelijke voorstellen mag in dat geval worden gebruikt door de Opdrachtgever, ook als deze de opdracht tot uitvoering niet aan LVK verstrekt. In alle andere gevallen blijven de geleverde inhoudelijke voorstellen eigendom van **taalstudio THE LOFT**.

5. taalstudio THE LOFT

is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer door de Opdrachtgever extra bewerkelijke

tekst, onduidelijke kopij, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden worden aangeleverd die **taalstudio THE LOFT** tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan **taalstudio THE LOFT** bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten. Bovenstaande opsomming is niet limitatief.

6. Overschrijdingen van offertes, zowel qua kosten als levertijden, als gevolg van veranderde verkoopcondities van leveranciers en andere door **taalstudio THE LOFT** ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding.

Artikel 3. Opdrachten en wijzigingen

1. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

2. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan **taalstudio THE LOFT** te worden meegedeeld. De wijzigingen zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding ervan door **taalstudio THE LOFT**.

3. Eventuele meer-of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van de Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd wijzigt.

Artikel 4. Relatiebeheer

1. **taalstudio THE LOFT** voert de werkzaamheden uit conform de opdracht en heeft over de voortgang regelmatig contact met de Opdrachtgever. **taalstudio THE LOFT** bevestigt de inhoud van deze contacten schriftelijk via e-mail in ieder geval voor zover deze betrekking hebben op wijzigingen in levertijden, kosten of inhoud van de opdracht.

2. De Opdrachtgever controleert deze berichten en geeft per omgaande akkoord dan wel opmerkingen. Deze berichten worden ook geacht te zijn goedgekeurd bij uitblijven van een reactie binnen drie werkdagen.

Artikel 5. Faciliteiten

1. Indien door **taalstudio THE LOFT** in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op een door de Opdrachtgever

aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door **taalstudio THE LOFT** benodigde faciliteiten, zoals een werkplek, computer, toegang tot internet en, waar nodig, het bedrijfsnetwerk.

2. De Opdrachtgever verstrekt **taalstudio THE LOFT** alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en gegevens tijdig, juist en volledig. **taalstudio THE LOFT** is niet aansprakelijk voor vertraging of kosten, voortvloeiend uit het niet aldus verstrekken van de benodigde informatie.

Artikel 6. Inschaling derden

1. **taalstudio THE LOFT** mag derden opdracht geven tot levering van diensten of goederen, indien zij dit noodzakelijk acht voor het goed uitvoeren van de opdracht.

Artikel 7. Betalingstermijn

1. Facturering door **taalstudio THE LOFT** geschiedt volgens de in de offerte overeengekomen bepaling en termijn. Indien geen bepaling is opgenomen, geschiedt facturering binnen drie weken.

2. Deelfacturering is mogelijk, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.

3. Betaling dient te geschieden binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen dertig dagen na factuurdatum.

4. Indien de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij - zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is - rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

5. Alle kosten met betrekking tot de invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zoals incassokosten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

6. Reclames omtrent facturen moeten binnen veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk bij LVK worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.

7. Na verloop van voornoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn redelijkerwijs verlenging behoeft.

8. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van **taalstudio THE LOFT** beslissend.

Artikel 8. Zorgplicht

ALGEMENE VOORWAARDEN TAALSTUDIO THE LOFT

en geheimhouding

1. **taalstudio THE LOFT** neemt bij het verrichten van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht aangaande de belangen van de Opdrachtgever.
2. In het bijzonder draagt **taalstudio THE LOFT** zorg voor de visuele en tekstuele kwaliteit van de communicatie-uitingen en overige materialen, binnen het kader van de opdracht en de met de Opdrachtgever overeengekomen specificaties.
3. De verplichting van **taalstudio THE LOFT** betreft een juiste uitvoering van de opdracht en houdt als zodanig een inspanningsverplichting in. Zij kan geen garanties geven ten aanzien van resultaten die met de door haar vervaardigde communicatiemiddelen of adviezen behaald worden.
4. **taalstudio THE LOFT** wijzigt niets aan de opmaak en lay-out van de aan haar geleverde teksten tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
5. In de hoedanigheid van Ghostwriter draagt **taalstudio THE LOFT** zorg voor de geheimhouding van alle door de Opdrachtgever in het kader van de opdracht aan haar ter beschikking gestelde gegevens en informatie dan wel de identiteit van de Opdrachtgever.
6. **taalstudio THE LOFT** draagt zorg voor de geheimhouding van alle door de Opdrachtgever in het kader van de opdracht aan haar ter beschikking gestelde gegevens en informatie, die niet voor openbare publicatie bedoeld zijn.
7. Een uitzondering op lid 4 en lid 5 van dit artikel is wanneer **taalstudio THE LOFT** verplicht is dergelijke informatie te verstrekken, bijvoorbeeld indien zij hiertoe gehouden is door een rechterlijke uitspraak of wettelijke verplichting.

Artikel 9. Levertijden

1. De termijn voor levering neemt een aanvang vanaf de dag dat de Opdrachtgever de benodigde gegevens voor uitvoering van de opdracht, zoals bepaald in artikel 5.2 aan **taalstudio THE LOFT** ter beschikking heeft gesteld.
2. In een offerte opgegeven levertijden zijn niet fataal.
3. Indien levertijden door **taalstudio THE LOFT** worden overschreden, dient de Opdrachtgever **taalstudio THE LOFT** hierover schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog na te komen.

Artikel 10. Levering

1. Oplevering van een opdracht geschiedt na bevestiging van de ontvangst door de Opdrachtgever, of, bij uitblijven daarvan, binnen vijf werkdagen na verzending door

taalstudio THE LOFT.

2. Indien de Opdrachtgever het geleverde afkeurt, dient hij dit binnen vijf werkdagen na de verzenddatum van het geleverde schriftelijk bij **taalstudio THE LOFT** K te reclameren en **taalstudio THE LOFT** in de gelegenheid te stellen het geleverde aan te passen. Indien binnen deze termijn door Opdrachtgever niet wordt gereclameerd, wordt het geleverde geacht akkoord te zijn bevonden.
3. Geen reclame is mogelijk indien de Opdrachtgever zelf wijzigingen heeft aangebracht in het geleverde, of indien de Opdrachtgever instructies c.q. aanwijzingen met betrekking tot het gebruik van het geleverde niet heeft opgevolgd.
4. Na verloop van voornoemde termijnen in lid 1 en 2, worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn redelijkerwijs verlenging behoeft.
5. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van **taalstudio THE LOFT** beslissend.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien **taalstudio THE LOFT** aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. **taalstudio THE LOFT** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat **taalstudio THE LOFT** is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien **taalstudio THE LOFT** aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van **taalstudio THE LOFT** beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, verminderd met out-of-pocketkosten, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. **taalstudio THE LOFT** is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. **taalstudio THE LOFT** is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. **taalstudio THE LOFT** is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die haar voor, door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de Opdrachtgever.
6. De Opdrachtgever vrijwaart **taalstudio THE LOFT** tegen alle schadeaanspraken van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de Opdrachtgever vervaardigde

communicatie-uitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd. Een en ander laat onverlet de zorgplicht van **taalstudio THE LOFT** in artikel 8 van deze voorwaarden.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van **taalstudio THE LOFT**.

Artikel 12. Overdracht rechten van intellectueel eigendom en eigendomsrechten

1. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met **taalstudio THE LOFT** in de hoedanigheid van ghostwriter, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het auteursrecht, het eventuele modelrecht en het eventuele octrooirecht- toe aan de opdrachtgever. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is de opdrachtgever daartoe bevoegd nadat alle verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen. De opdrachtgever verkrijgt daarmee een exclusief recht op het gebruik van de door **taalstudio THE LOFT** voltooide tekst, zoals het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging.
2. De rechten van intellectuele eigendom - waaronder het auteursrecht, het eventuele modelrecht en het eventuele octrooirecht- op het werk, dat **taalstudio THE LOFT** zelf voor de Opdrachtgever ontwikkelt in de hoedanigheid van Copywriter, liggen bij **taalstudio THE LOFT** tenzij schriftelijk ander is overeengekomen. **taalstudio THE LOFT** verleent aan de Opdrachtgever het recht van gebruik van dat werk overeenkomstig de opdracht. Verveelvoudiging en openbaarmaking is alleen toegestaan indien en voor zover dit in de aard van de opdracht is opgenomen, zoals bij teksten bestemd voor publicatie.
3. De rechten van intellectuele eigendom - waaronder het auteursrecht, het eventuele modelrecht en het eventuele octrooirecht- op door **taalstudio THE LOFT** vervaardigde vertalingen gaan over op de Opdrachtgever op het moment dat deze al zijn financiële en overige verplichtingen jegens **taalstudio THE LOFT** met betrekking tot de opdracht tenzij schriftelijk ander is overeengekomen.
4. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met **taalstudio THE LOFT**, verkrijgt de opdrachtgever het recht om in de door

ALGEMENE VOORWAARDEN TAASTUDIO THE LOFT

taalstudio THE LOFT voltooide tekst tekstdelen te wijzigen, te laten vervallen of toe te voegen.

5. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de Opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij **taalstudio THE LOFT** voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, die kunnen voortvloeien uit de openbaarmaking of verveelvoudiging.

6. Het behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden, tenzij anders overeengekomen. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

7. De rechten van intellectueel eigendom op het werk, toekomstende aan ingeschakelde derde partijen, liggen bij hen tenzij anders is overeengekomen. **taalstudio THE LOFT** draagt er zorg voor dat in de afspraken die zij met deze derde partijen maakt, het gebruik van het werk overeenkomstig de opdracht is inbegrepen.

8. De opdrachtgever is gerechtigd om zijn/haar (handels)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te verwijderen. Het is **taalstudio THE LOFT** alleen toegestaan het werk openbaar te maken of te verveelvoudigen op naam van de Opdrachtgever en zulks alleen nadrukkelijk in opdracht van de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

9. **taalstudio THE LOFT** is alleen gerechtigd met schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever om openbare teksten en publicaties van haar hand, vervaardigd in opdracht van Opdrachtgever, te gebruiken op haar website ter illustratie van haar werk.

10. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de (handels)naam van **taalstudio THE LOFT** op of bij het werk te vermelden, tenzij anders overeengekomen.

11. De in het kader van de opdracht door **taalstudio THE LOFT** zelf tussentijds tot stand gebrachte conceptmaterialen en/of concept

(elektronische) bestanden zijn eigendom van de Opdrachtnemer, ongeacht of deze tijdens het uitvoeren van de opdracht aan de Opdrachtgever ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

12. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch **taalstudio THE LOFT** jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 13. Overmacht

1. In geval **taalstudio THE LOFT** door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, zonder dat zij tot schadevergoeding is gehouden.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: staking, uitsluiting, brand, bedrijfsstoornissen, hetzij bij **taalstudio THE LOFT** hetzij bij haar leveranciers, en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, of overheidsmaatregelen.

Artikel 14. Opschorting, staking en ontbinding

1. **taalstudio THE LOFT** is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt.

2. Bovendien is **taalstudio THE LOFT** gerechtigd de tussen haar en de Opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf. Deze ontbinding kan geschieden middels een aangetekend schrijven van **taalstudio THE LOFT**.

3. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

4. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is **taalstudio THE LOFT** dan gerechtigd van de Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en

interessen veroorzaakt door de wanprestatie van de Opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door **taalstudio THE LOFT** gederfde inkomen.

Artikel 15. Afwikkeling relatie

1. Alle ontwerpen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, en andere materialen die zich bij het einde der relatie als gevolg van de relatie bij **taalstudio THE LOFT** bevinden, vallen onder het retentierecht. Deze zullen door haar op eerste aanvraag kosteloos aan de Opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen de Opdrachtgever aan haar verschuldigd is, is voldaan.

2. In alle gevallen, waarin de relatie tussen Opdrachtgever en **taalstudio THE LOFT** eindigt, door een bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden geldig, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie nodig is.

Artikel 16. Overdracht en plichten

1. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij.

2. In de situatie dat de relevante activiteit(en) van de onderneming van de Opdrachtgever om welke reden, en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, of wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de overeenkomsten een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

Artikel 17. Bevoegde rechter

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen behandeld worden bij de wettelijk bevoegde rechter.

Artikel 18. Inschrijving

taalstudio THE LOFT is ingeschreven in het register van de Vlaamse Kamer van Koophandel onder nummer BE 0540.623.362 /Handled With Care.